

オンライン授業に関するFAQ

オンライン授業の実施について

- いつから授業が開始になるのでしょうか？

多くは5月7日に始まります。履修申告後の4月21日以降に授業を開始する科目もあるので、申告した科目がいつ始まるかCNSやMoodleで確認してください。不明な場合は、授業担当教員やクラス担任に相談してください。

- 授業はどのように受けるのでしょうか？

基本は自宅で、インターネット端末を利用します。時間割通りにリアルタイムで授業を配信するオンライン授業（ライブ配信、リアルタイム配信）と、教材や録画された動画を自由な時にダウンロードして学習するオンデマンド授業のタイプがあります。科目ごとに異なりますのでCNSおよびMoodleで授業の方法について事前に確認してください。

- 出欠の確認はどのようにするのでしょうか？

多くの科目ではMoodleの課題提出を出席にする予定ですが、リアルタイム配信を行う科目の場合、アプリを通じてのリアルタイムでの参加（アクセス）を出席にすることもあります。CNSおよびMoodleで出欠の方法について事前に確認するか、わからない場合は授業担当教員に確認しましょう。

- 講義の中で自分の意見等をタイピングして伝えるということはあるのでしょうか。タイピングの速度が遅いため、講義についていけないか不安です。

オンライン授業（ライブ配信）の中でチャット機能を使ってその場で意見を書くことはできますが、それを授業で使うことは少ないと思われます。もしそのような問題が生じた場合は、遠慮なく授業の担当教員に相談しましょう。

- 授業の質問等はできますか？

オンライン授業（ライブ配信）の中では通常講義と同様に質問は可能です。また、オンデマンド授業では、質問はMoodleやメールを使って行うことになります。

- 自宅では動画や音声が進まったりするのですが、どうすればよいのでしょうか？

通信速度が遅いことが原因と考えられます。通信速度が遅く自宅でのオンライン授業の視聴が難しい場合は、大学内の無線LANにノートパソコンやタブレット、スマートフォンを接続して利用してください。ただし、多くの学生が一度に接続すると大学内でも通信速度が遅くなることも考えられますので、自宅の問題なく視聴できる方はできるかぎり自宅で受講してください。

- 大学内でオンライン授業を受ける場合はどうすればよいのでしょうか？

当該授業に割り当てられている教室に来てWi-Fi接続して使って頂く予定です。もしPCやスマホのような端末を一切所有していない場合、または所有はしているけれどもオンライン授業の受講に不具合がある場合、などは学内のオープン端末室を利用してもらう予定です。ただし、多くの学生が教室に来られると密集しますので、自宅の問題なく視聴できる方はできるかぎり自宅で受講してください。

- 大学内のwifiに接続するにはどうすればよいのでしょうか？

無線LANについては、学内に「wlan-kofu」および「kofu-1x」があり、接続等詳細は統合情報戦略機構のホームページにあるマニュアルを参考にしてください。

(<https://sojo.yamanashi.ac.jp/manuals/manual-kofu/>)。←学内ネットワークからのみアクセス可。

- 通信トラブルでネットに繋がらなくなったり、オンライン授業が中断した場合、どうすればよいのでしょうか？

再接続できない場合や授業が再開されない場合の対応方法については、授業の初回で担当教員から指示がありますのでそれに従ってください。多くの場合、授業後に講義動画や教材を提供するなどして対応しますので、安心してください。

- オンライン授業における単位取得のための必須事項や禁止事項などをまとめたマニュアルが配布されますか？

現時点で、そのようなマニュアルを配布する予定はありませんが、基本は通常の授業と一緒に（与えられた教授内容を学び、不正行為をせず、シラバスで記載された目標を達成する）と考えてください。各科目ごとの受講するに当たっての注意点は、CNS や Moodle に提供されますので必ず確認してください。その他の不明な点がある場合は、授業担当教員に相談してください。

ネット環境や機器等について

- 生協でパソコンを購入することにしてあり、それが 5 月 7 日以降に渡されるようです。どうしたらいいでしょうか？

それまで各自のスマートフォン等で授業に参加してください。空いていれば学内のオープン端末も利用できます。

- マイクやイヤホンはオンライン授業を受けるのに必須でしょうか？

イヤホンは安いものでも構いませんので準備するのを強くおすすめします。マイクについては基本的に端末（PC やタブレット、スマートフォン）の内蔵マイクで十分ですので購入の必要はないと思いますが、授業形態によっては利用するケースがあるかもしれませんので授業担当教員に確認してください。

- 家にインターネット環境を整備したいのですが、どのようなものがありますか？

有線タイプ（光回線や CCnet など）や無線タイプ（ポケット wifi など）のインターネットを利用できます。

- ネット環境を自分で整備する場合は、どのようなものを選べばいいのでしょうか？また毎月いくらくらいかかるのでしょうか？

賃貸アパートではネット環境が最初から整備されていることが多いので、一度不動産等に確認してみてください。自分で整備する場合は、有線タイプであればドコモ光や CCnet など、また無線タイプ（ポケット wifi）であればブロード WiMAX や UQmobile などを利用しています。ただ地域によって、利用できない、電波が入りにくいこともありますので、購入前に情報を集めたり、通信会社とよく相談してください。価格帯は、毎月 2000 円～5000 円ぐらいが一般的のようです。

- アパートのインターネットの通信容量がどのくらいなのかが不明です。

最近のアパートは wifi が設置されているところも多く通信容量が無制限な場合も多いので、一度大家さんに確認してください。

- オンライン授業に向けてどのような機器を準備すればいいですか？

動画が普通に見られるインターネットの環境と端末（パソコン、タブレット、スマホ等）が必要になります。画面で講義資料を見ますので、できればパソコンかタブレットを購入してください。通信速度は、ネット動画が普通に見られれば問題ありません。

- 自宅にインターネット環境が整備できない場合は、どうすればいいのでしょうか？

当該授業に割り当てられている教室に来て Wi-Fi 接続して使って頂く予定です。もし PC やスマホのような端末を一切所有していない場合、または所有はしているけれどもオンライン授業の受講に不具合がある場合は学内のオープン端末室を利用してもらう予定です。なお教室で受講される場合、人が密集しないよう気をつけてください。不明な点は、事前にクラス担任が授業担当教員に相談してください。

- パソコンが苦手な操作できるか不安です。どうすればいいのでしょうか？

慣れるまではわからないことが多いと思います。まずは遠慮なくクラス担任の先生に相談しましょう。なお、クラス担任の先生に相談に行く際には、CNS 等で事前にアポイントメントを取って行ってください。

- どのようなアプリを使って授業を受けますか？またそれは無料ですか？

オンライン授業（ライブ配信）をする際には、Zoom というアプリを使って配信する予定です。インストールする際は、山梨大学教育センターのサイトにある手引きを参考にして行ってください

(<https://www.che.yamanashi.ac.jp/20200318-1/>)。また Zoom は無料アプリですので、間違えて課金を要求するような類似のアプリをダウンロードしないように注意してください。また、Zoom 以外にも mp4 の

動画などをオンデマンド授業として利用しますが、通常のスマホや PC では特にアプリを追加せず問題なく視聴できると思います。

- オンライン授業に必要なアプリはありますか？

オンライン授業(ライブ配信)では事前に配布された資料を見ながら授業が進行していきます。その資料が PDF やワード、エクセル、パワーポイント (PPT) であることもあります。端末で、これらを開覧できる環境を整えてください。わからない場合は、クラス担任に相談してください。

- ニュース等で Zoom の安全性が問題になっていますが大丈夫でしょうか？

大学でも安全性については十分認識しており、パスワード等を使って注意深く利用していく予定です。詳細は、山梨大学教育センターのサイトを参考にしてください (<https://www.che.yamanashi.ac.jp/200408/>)。

- プライバシー保護の為、オンライン授業にて自宅で PC カメラの利用が必須となることに抵抗があります。どうすればよいでしょうか？

オンライン授業で Zoom を使う場合、部屋などが映らないように背景を風景などに変えることができます。生活音等については、発話以外はミュートしておくことで音が配信されません。また顔を映したくない場合については、教員が授業の聴講を確認するために必要ですので対面授業と同様に顔を映す必要がありますが、どうしても抵抗がある場合は事前に授業担当教員やクラス担任に相談してください。

- パソコンのスペックが足りるか不安です。

YouTube などの通常の動画が問題なくみられるようであれば心配はいりません。もし動画の視聴に問題がある場合はスマホなど別の端末の利用も考えましょう。

- 画面の小さいスマホで満足な授業が受けられるか不安です。

一般的に通常のスマホの画面ではやはり限界がありますので、できればタブレットやパソコンを購入することをお勧めしています。

生命環境学部教学委員会